



Recursos otimizados de comunicação unificada para PMEs

Série UCM6200

Concebidos para oferecer uma solução centralizada para as necessidades de comunicação corporativa, os PBXs IP da série UCM6200 combinam recursos empresariais de voz, vídeo, dados e mobilidade em uma solução fácil de gerenciar. Essa série de PBXs IP possibilita a unificação de várias tecnologias de comunicação, como chamadas de voz e vídeo, videoconferência, vídeo para vigilância, ferramentas de dados, opções de mobilidade e gerenciamento de acesso às instalações em uma rede comum, que pode ser administrada e acessada remotamente. Segura e confiável, a série UCM6200 oferece recursos de nível empresarial sem taxas de licenciamento, custos por recurso ou taxas recorrentes.



800 users

Suporta até 800 usuários, 200 contas de troncos SIP, 100 chamadas simultâneas

zero CONFIG

Provisionamento de terminais SIP da Grandstream com zero configuração



Proteção de segurança mais intensa possível usando criptografia de SRTP, TLS e HTTPS



Gigabit

Duas portas de rede Gigabit com PoE+ integrado



Suporta resposta interativa de voz (IVR) com até 5 níveis



Servidor integrado de gravação de chamadas; gravações acessadas na interface Web



Permite fila de chamadas para gerenciamento eficiente do volume



Registros de detalhes de chamadas (CDR) para controlar o uso do telefone por linha, data, etc.



Atendimento automático em vários idiomas para lidar com as chamadas recebidas de forma eficiente



Agendas LDAP e XML integradas, plano de discagem flexível



Permite todos os terminais de vídeo SIP com H.264, H.263 e H.263+



Suporta correio de voz e encaminhamento de fax para email

Portas FXS de telefone analógico	2 portas (as duas com recurso de linha de segurança em caso de falta de energia)
Portas FXO de linha RPTC	2 portas (UCM6202); 4 portas (UCM6204); 8 portas (UCM6208)
Interfaces de rede	Duas portas Gigabit RJ45 com PoE Plus integrado (IEEE 802.3at-2009)
Roteador NAT	Sim (suporta os modos de roteador e de alternância)
Portas para periféricos	USB, SD
Indicadores de LED	Energia/pronto, rede, linha RPTC, USB, SD
Tela LCD	LCD gráfico de 128x32 com botão DOWN e OK
Botão de redefinição	Sim
Recursos de voz em pacotes	LEC com unidade de controle de voz em pacotes NLP, neutralização de eco de linha em nível de portadora com 128 ms de comprimento de cauda, buffer de tremulação dinâmico, detecção de modem e troca automática para G.711
Codecs de voz e fax	G.711 A-law/U-law, G.722, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726, G.729A/B, iLBC, GSM, AAL2-G.726-32, ADPCM; T.38
Codecs de vídeo	H.264, H.263, H263+
Qualidade de serviço	Qualidade de serviço de camada 3 e camada 2
Métodos DTMF	Em áudio, RFC2833 e SIP INFO
Protocolo de provisionamento e Plug-and-play	TFTP/HTTP/HTTPS, auto-discovery & auto-provisioning of Grandstream IP endpoints via Zero-Config (DHCP Option 66 multicast SIP SUBSCRIBE mDNS), eventlist between local and remote trunk
Protocolos de rede	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, SIP (RFC3261), STUN, SRTP, TLS, LADP
Métodos de desconexão	Tom de andamento da chamada, troca de polaridade, temporizador de flash, desconexão de loop, tom de ocupado
Criptografia de mídia	SRTP, TLS, HTTPS, SSH
Fonte de alimentação universal	Saída: 12 VCC, 1,5 A; Entrada: 100 ~ 240 VCA, 50 ~ 60 Hz
Dimensões	UCM6202/6204: 226mm L x 155mm W x 34.5mm H UCM6208: 440mm L x 185mm W x 44mm H
Peso	UCM6202/6204: Peso da unidade 0,51 kg, Peso da embalagem 0,94 kg UCM6208: Peso da unidade 2,23 kg, Peso da embalagem 3,09 kg
Dados ambientais	De operação: 32 ~ 104 °F / 0 ~ 40 °C, 10 ~ 90% (sem condensação); Armazenamento: 14 ~ 140 °F / -10 ~ 60 °C
Montagem	Suporte de parede e de mesa (UCM6202/6204); Suporte de montagem e de mesa (UCM6208)
Suporte a vários idiomas	Inglês/chinês simplificado/chinês tradicional/espanhol/francês/português/alemão/russo/italiano/polonês/tcheco para interface Web; IVR personalizável/comandos de voz para inglês, chinês, inglês britânico, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, holandês, polonês, português, russo, sueco, turco, hebraico, árabe; Pacote de idiomas personalizável para suporte a outros idiomas
Identificador de chamadas	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK.
Inversão/troca de polaridade	Sim, com a opção de ativar/desativar ao estabelecer e encerrar a chamada
Central de chamadas	Filas de chamadas com várias configurações, distribuição automática de chamadas (ACD) com base nas habilidades/disponibilidade/nível de ocupação dos agentes, mensagem na fila
Atendimento automático personalizado	Até 5 níveis de resposta interativa de voz (IVR)
Capacidade máxima de chamadas	- Dispositivos SIP registrados: suporta até 800 usuários/dispositivos SIP registrados (para UCM6208) e 500 usuários/dispositivos SIP registrados (para UCM6202/6204) - Chamadas SIP simultâneas: Até 50 (UCM6202), 75 (UCM6204) ou 100 (UCM6208), ou 66% de desempenho, caso as chamadas tenham criptografia SRTP
Pontes de conferência	Até 3 (UCM6202/6204) ou 6 (UCM6208) pontes de conferência protegidas por senha, permitindo até 25 (UCM6202/6204) ou 32 (UCM6208) participantes simultâneos em RPTC ou IP
Recursos de chamada	Chamada em espera para transferência, encaminhamento de chamada, transferência de chamada, não perturbe, ramais/toque em grupo, paginação/interfone, etc.
Conformidade	FCC: Part 15 (CFR 47) Class B, Part 68 CE: EN55022 Class B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, EN60950-1, TBR21, RoHS A-TICK: AS/NZS CISPR 22 Class B, AS/NZS CISPR 24, AS/NZS 60950, AS/ACIF S002 ITU-T K.21 (nível básico); UL 60950 (fonte de alimentação)