



Solutions de communication et de collaboration unifiée

Série UCM6300

La série UCM6300 permet aux entreprises de mettre en place des solutions de communication et de collaboration unifiées efficaces et évolutives. La série d'appareils PBX IP offre une plateforme qui unifie toutes les communications d'entreprise sur un réseau centralisé, y compris la voix, les appels vidéo, les vidéoconférences, la vidéosurveillance, les réunions en ligne, les données, l'analyse, la mobilité, l'accès aux installations, les interphones, etc. La série UCM6300 supporte jusqu'à 3 000 utilisateurs et comprend une solution intégrée de réunions en ligne et de vidéoconférence qui permet aux employés de se connecter depuis leur ordinateur de bureau, leur téléphone portable, les appareils de la série GVC et les téléphones IP. Elle peut être associée à l'écosystème UCM6300 pour offrir une plateforme hybride qui combine le contrôle d'un PBX IP sur site avec l'accès à distance d'une solution cloud. L'écosystème UCM6300 se compose de l'application Wave pour les ordinateurs de bureau, le web et les téléphones portables, qui fournit un concentrateur pour la collaboration à distance, et de UCM RemoteConnect, un service de traversée NAT dans le cloud pour assurer des connexions à distance sécurisées. La gamme UCM6300 offre également une configuration et une gestion du cloud par GDMS et une API pour l'intégration avec des plateformes tierces. En offrant une solution de communication et de collaboration unifiées haut de série, dotée d'une suite d'outils de mobilité, de sécurité, de réunion et de collaboration, la série UCM6300 propose une plateforme puissante pour toute organisation.



Prend en charge jusqu'à 3000 utilisateurs et jusqu'à 450 appels simultanés



Approvisionnement « Zéro configuration » pour les points d'accès Grandstream



Plateforme de conférence et de réunion intégrée ; prend en charge les terminaux de bureau, l'application Wave et les terminaux SIP



L'application Wave permet de communiquer avec tous les utilisateurs et solutions UCM6300



API disponible pour les intégrations à des dispositifs tiers, y compris les plateformes de CRM et PMS



Protection de sécurité avancée avec démarrage sécurisé, certificat unique et mot de passe aléatoire par défaut pour protéger les appels et les comptes



Trois ports réseau RJ45 Gigabit à détection automatique avec PoE+ (système d'alimentation par Ethernet) intégré et prise en charge de routeur NAT



Le service de traversée automatisée du pare-feu NAT facilite les connexions à distance sécurisées



Fiabilité accrue grâce à la prise en charge du secours automatique à haute disponibilité (en attente)



Prend en charge le codec vocal Opus pleine bande et les codecs vidéo H.264/H.263/H.263+/H.265/VP8, résistance à la gigue jusqu'à 50 % de perte de paquets



Compatible avec GDMS pour la configuration, la gestion et la surveillance du cloud



Basé sur le système d'exploitation de téléphonie open source Asterisk* version 16

| | UCM6301 | UCM6302 | UCM6304 | UCM6308 |
|--|---|---|---|--|
| Ports FXS pour téléphone analogique | 1 port RJ11 | 2 ports RJ11 | 4 ports RJ11 | 8 ports RJ11 |
| | Tous les ports disposent de lignes d'urgence en cas de coupure de courant | | | |
| Ports FXO pour ligne RTCP | 1 port RJ11 | 2 ports RJ11 | 4 ports RJ11 | 8 ports RJ11 |
| | Tous les ports disposent de lignes d'urgence en cas de coupure de courant | | | |
| Interfaces réseau | Trois ports Gigabit auto-adaptatifs (mode commuté, routé ou double) avec PoE+ | | | |
| Routeur NAT | Oui (prend en charge les modes routeur et commutation) | | | |
| Ports périphériques | 1 USB 3.0, 1 interface de carte SD | 1 USB 2.0, 1 USB 3.0, 1 interface de carte SD | 2 USB 3.0, 1 interface de carte SD | |
| Témoins lumineux à LED | Aucun | | Puissance 1/2, FXS, FXO, LAN, WAN, Pulsation | |
| Écran LCD | LCD couleur 320x240 avec écran tactile pour les touches de raccourci et la barre de défilement | | Écran LCD graphique à matrice de points 128x32 avec boutons BAS et OK | |
| Commutateur de réinitialisation | Oui, appui long pour la réinitialisation d'usine et appui bref pour le redémarrage | | | |
| Fonctions de voix sur paquets | Unités de protocole vocal LEC avec NLP réparties en paquets, annulation d'écho de ligne de classe opérateur 128 ms, tampon de gigue dynamique, détection de modem et auto-commutation vers G.711, NetEQ, FEC 2.0, résistance à la gigue jusqu'à 50 % de perte de paquets | | | |
| Codecs voix et fax | Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM ; T.38 | | | |
| Codecs vidéo | H.264, H.263, H263+, H.265, VP8 | | | |
| QoS | QoS niveau 2 (802.1Q, 802.1p) et niveau 3 (ToS, DiffServ, MPLS) | | | |
| API | API complète disponible pour l'intégration de plateformes et d'applications tierces | | | |
| Système d'exploitation de téléphonie | Basé sur la version 16 d'Asterisk | | | |
| Méthodes DTMF | En audio, RFC2833, et INFO SIP | | | |
| Protocole de configuration et « plug-and-play » | Configuration en masse par fichier de configuration XML crypté AES, auto-détection et auto-configuration des points d'accès de Grandstream via « Zéro configuration » (INSCRIPTION SIP mDNS multidiffusion DHCP, option 66), liste des événements entre comptes interurbains locaux et longue distance | | | |
| Protocoles réseau | SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, STUN, SRTP, TLS, LDAP, HDLC, HDLC-ETH, PPP, Relais de trame (file d'attente), IPv6, OpenVPN ^{MD} | | | |
| Méthodes de déconnexion | Tonalité d'occupation, congestion et hurlement, inversion de polarité, réglage de la durée du crochet commutateur, déconnexion de courant en boucle | | | |
| Cryptage multimédia | SRTP, TLS, HTTPS, SSH, 802.1X | | | |
| Alimentation universelle | Entrée : 100 ~ 240 V AC, 50/60 Hz ; Sortie : 12 V CC, 1,5 A | | 2 prises d'alimentation 12 V CC Entrée : 100 ~ 240 V CA, 50/60 Hz ; Sortie : 12 V CC, 2A | |
| Dimensions | 270 mm (L) x 175 mm (l) x 36 mm (H) | | 485 mm (L) x 187,2 mm (l) x 46,2 mm (H) | |
| Poids | Poids de l'appareil : 715 g ; Poids du colis : 1 211 g | Poids de l'appareil : 725 g ; Poids du colis : 1 221 g | Poids de l'appareil : 2 490 g ; Poids du colis : 3 260 g | Poids de l'appareil : 2 550 g ; Poids du colis : 3 320 g |
| Température et humidité | Exploitation : 0 °C ~ 45 °C / 32 °F - 113 °F, Humidité 10 - 90 % (sans condensation) Stockage : -10 °C ~ 60 °F / 14 °F - 140 °F, Humidité 10 - 90 % (sans condensation) | | | |
| Montage | Mural et sur bureau | | Sur support et sur bureau | |
| Prise en charge multilingue | - UI Web : Anglais, chinois simplifié, chinois traditionnel, espagnol, français, portugais, allemand, russe, italien, polonais, tchèque, turc - Réponses interactives et invitations vocales personnalisables : Anglais, chinois, anglais britannique, allemand, espagnol, grec, français, italien, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc, hébreu, arabe, néerlandais - Pack de langues personnalisable pour prendre en charge toutes les autres langues | | | |
| Identification de l'appelant | Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 - BT, NTT | | | |
| Inversion de polarité/clignotement | Oui, avec option activer/désactiver lors de l'établissement et de la fin de l'appel | | | |
| Centre d'appels | Files d'attente d'appels multiples et configurables, répartition automatique des appels (ACD) en fonction des compétences, de la disponibilité ou du niveau d'occupation de l'agent, annonces en file d'attente | | | |
| Standard automatique personnalisable | Jusqu'à cinq niveaux de réponse interactive dans plusieurs langues | | | |
| Capacité maximum d'appels | Utilisateurs : 500 appels simultanés (G.711) : 75 Appels SRTP simultanés maximum (G.711) : 50 | Utilisateurs : 1 000 appels simultanés (G.711) : 150 Appels SRTP simultanés maximum (G.711) : 100 | Utilisateurs : 2 000 appels simultanés (G.711) : 300 Appels SRTP simultanés maximum (G.711) : 200 | Utilisateurs : 3 000 appels simultanés (G.711) : 450 Appels SRTP simultanés maximum (G.711) : 300 |
| Nombre maximum de participants des relais de conférence | 4 salles de visioconférence et jusqu'à 20 interlocuteurs en 1080p, en supposant 4 flux vidéo + 1 partage d'écran (H.264 et Opus) Conférence vocale : Jusqu'à 75 interlocuteurs (G.711) | 6 salles de visioconférence et jusqu'à 30 interlocuteurs en 1080p, en supposant 4 flux vidéo + 1 partage d'écran (H.264 & Opus) Conférence vocale : Jusqu'à 150 interlocuteurs (G.711) | 8 salles de visioconférence et jusqu'à 60 interlocuteurs en 1080p, en supposant 4 flux vidéo + 1 partage d'écran (H.264 & Opus) Conférence vocale : Jusqu'à 200 interlocuteurs (G.711) | 10 salles de visioconférence et jusqu'à 80 interlocuteurs en 1080p, en supposant 4 flux vidéo + 1 partage d'écran (H.264 & Opus) Conférence vocale : Jusqu'à 300 interlocuteurs (G.711) |
| Application Wave | Gratuite ; disponible pour les ordinateurs de bureau (Windows 10+, Mac OS 10+), le web (navigateurs Firefox et Chrome) et les appareils mobiles (Android et iOS), permet aux utilisateurs de participer à des réunions/conférences hébergées par l'UCM, de communiquer avec d'autres utilisateurs/solutions et de passer/recevoir des appels en utilisant des comptes SIP enregistrés sur un PBX IP de la série UCM6300 | | | |
| Fonctions d'appels | Mise en garde d'appel, renvoi d'appel, transfert d'appel, appel en attente, identification de l'appelant, enregistrement d'appel, historique d'appel, sonnerie, IVR (réponse vocale interactive), musique d'attente, itinéraires d'appel, DID, DOD, DND, DISA, groupe de sonnerie, sonnerie simultanée, horaire, groupes PIN, file d'attente d'appel, groupe de décrochage, radiomessagerie/intercom, messagerie vocale, réveil par appel, SCA, BLF, messagerie vocale vers e-mail, fax vers e-mail, numérotation rapide, rappel, numérotation par nom, appel d'urgence, reprise d'appel, liste noire/liste blanche, audioconférence, vidéoconférence, liste d'événements, codes de fonction, campement occupé/fin d'appel, contrôle vocal, rapports de réunion, envoi/réception de fax virtuels, e-mail vers fax | | | |
| Mise à jour du micrologiciel | Pris en charge par Grandstream Device Management System (GDMS), un système cloud de gestion et de configuration sans contact, il fournit une interface centralisée pour la configuration, la gestion, la surveillance et le dépannage des produits Grandstream | | | |
| Conformité | FCC : Pièce 15 (CFR 47) Classe B, Pièce 68 CE : EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 62368-1, ETSI ES 203 021, ITU-T K.21 IC : ICES-003, CS-03 Partie I, Numéro 9 RCM : AS/NZS CISPR 32, AS/NZS 62368.1, AS/CA S002, AS/CA S003.1/2 Adaptateur secteur : UL 60950-1 ou UL 62368-1 | | | |